

	MODULO	M.5.2.1
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Pag. 1 di 1

La Direzione è consapevole che il successo e l'esistenza stessa della propria organizzazione dipende dalla sua capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate.

Per questo ha messo in atto un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015+Amd.1:2024 quale strumento per mantenere e migliorare nel tempo la soddisfazione del cliente e che garantisca il soddisfacimento dei requisiti della Direttiva 2014/68/UE (nota come PED) per i prodotti a questa assoggettabili.

Nella pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità la Direzione ha considerato e valutato il rischio qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata. In questo contesto la Direzione considera anche i rischi legati al cambiamento climatico, valutandone le potenziali implicazioni.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni (ad es. requisiti di legge applicabili tra cui PED, mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza, cambiamento climatico), sia in termini di fattori interni (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa).

Conseguentemente la Direzione si impegna a realizzare prodotti che soddisfino i requisiti del cliente, quelli cogenti e normativi applicabili (Pressure Equipment Directive PED).

Considerato che esigenze e aspettative del cliente si modificano nel tempo, sulla spinta del progresso tecnico e sotto pressione della concorrenza, la Direzione si impegna anche a migliorare continuamente i prodotti e i processi per realizzarli. Questo include l'individuazione di soluzioni per la riduzione degli impatti ambientali, in linea con la necessità di contrastare il cambiamento climatico.

Poiché la Direzione ritiene che la soddisfazione del cliente e delle parti interessate si ottenga anche con la soddisfazione del personale impegnato nei vari processi, attua iniziative per formazione e aggiornamento delle competenze e per favorire situazioni che possano soddisfare le aspettative di crescita professionale del personale stesso.

Considerato che anche i fornitori esterni soddisfatti contribuiscono ad accrescere la soddisfazione del cliente, sarà favorito ogni rapporto di collaborazione finalizzato a migliorare il prodotto, renderlo più economico, più veloce da realizzare, più soddisfacente alle esigenze e aspettative del mercato. E', inoltre, promossa una crescente attenzione ai criteri di sostenibilità, incentivando i fornitori ad adottare pratiche più rispettose dell'ambiente.

La Direzione è personalmente coinvolta nell'attuazione della Politica come sopra articolata; si impegna perciò a verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, ad intraprendere e promuovere iniziative per il suo miglioramento.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità la Direzione indica e gestisce, su documento specifico, obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con la Politica e conseguibili.

Orgiano, 8 Luglio 2025

La Direzione

Confermata in data 10/04/2026

Redatto il: 08/07/2025	Da: RGO	Data prima emissione: 07/04/2017
Approvato il: 08/07/2025	Da: DG	Revisione n. 02 del 08/07/2025