

TERMINI DI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) DEFINIZIONI

Nei presenti Termini Condizioni di Vendita per Venditore si intende S.T.I.T.I. SRL; per Acquirente si intende la persona, fisica o giuridica, dalla quale l'ordine è formulato; per Beni si intendono i beni (incluso Software e Documentazione così come definiti nell'art. 9) descritti nel Modulo di Accettazione ordine predisposto dal venditore. Per contratto si intende il contratto in forma scritta stipulato tra acquirente e venditore ed avente ad oggetto la fornitura dei Beni e/o prestazioni di servizi. Per prezzo si intende il prezzo da corrispondersi dall'acquirente al venditore quale corrispettivo per la fornitura dei beni e/o prestazioni dei servizi.

2) IL CONTRATTO

Tutti gli ordini devono essere effettuati per iscritto e sono accettati in conformità ai presenti termini e condizioni di vendita. Nessun termine o condizione proposta dall'acquirente e nessuna dichiarazione, garanzia o altra affermazione che non sia contenuta nell'offerta del venditore o nel modulo di accettazione ordine, o che non sia altrimenti accettata espressamente per iscritto dal venditore sarà per lo stesso vincolante. Il contratto inizierà ad avere effetto solamente a partire dalla data di accettazione dell'ordine dell'acquirente sul modulo di accettazione ordine del venditore, ovvero nel momento di avveramento delle condizioni sospensive previste nel contratto (la data di efficacia). Qualora la descrizione dei beni o dei servizi contenuta nell'offerta del venditore differisca dalla descrizione degli stessi contenuta nel modulo di accettazione d'ordine, prevarranno le disposizioni contenute in quest'ultimo. Nessuna alterazione o variazione del contratto potrà avere luogo se non convenuta per iscritto da entrambe le parti. Tuttavia, il venditore si riserva il diritto di effettuare modifiche e/o miglioramenti di modesta entità ai beni anteriormente alla loro consegna purchè il funzionamento dei beni non ne risulti pregiudicato e il prezzo contrattuale e la data di consegna non ne risultino modificati.

Le presenti condizioni generali di vendita trovano applicazione anche se non espressamente richiamate e sottoscritte nei singoli ordini.

Eventuali disposizioni in deroga a quanto in esse previsto avranno efficacia solo se espressamente accettate per iscritto dalle parti.

Le presenti condizioni generali hanno efficacia fino a quando non siano state espressamente revocate dal Fornitore ovvero siano sostituite da nuove condizioni che diverranno efficaci dalla loro sottoscrizione.

3) VALIDITA' DELL'OFFERTA E PREZZI

Purchè non preventivamente ritirata l'offerta del venditore è suscettibile di accettazione entro il termine in essa indicato ovvero, in difetto di tale indicazione, entro trenta giorni dalla data di emissione. I prezzi indicati restano fermi per la consegna nel periodo indicato nell'offerta del venditore e si intendono al netto di imposta IVA e altre simili tasse, imposte o oneri di qualsiasi natura applicabili al di fuori dell'Italia in relazione all'esecuzione del contratto. I prezzi s'intendono consegnati EXW punto di spedizione del venditore, al netto di trasporto, assicurazione e trasporto interno salvo contraria indicazione nell'offerta del venditore, escludono imballaggio. Qualora i beni debbano essere imballati, i materiali di imballaggio sono a perdere.

4) PAGAMENTO

Il pagamento sarà effettuato per intero senza compensazione, eccezione o trattenuta di alcun tipo (eccetto che laddove e nella misura in cui non possa essere escluso per legge); e nella valuta indicata nell'offerta del venditore (EUR), nei termini indicati nel modulo di accettazione ordine. I beni saranno fatturati in qualunque momento successivamente alla comunicazione

all'acquirente della disponibilità degli stessi per la spedizione. I servizi saranno fatturati mensilmente per le prestazioni del mese trascorso ovvero, qualora i servizi siano completati in un periodo di tempo inferiore ad un mese alla data del loro completamento. S.T.I.T.I. srl si riserva il diritto di fatturare le merci ordinate ma non ritirate. A seguito di ciò si riserva anche la facoltà di richiedere al Cliente le spese per la giacenza presso i propri magazzini dei materiali relativi ad ordini di impianti, siano essi parti di impianto o altro. Le suddette spese di giacenza che scatteranno a partire dal 31° giorno dalla data di consegna prevista nell'ordine relativo, sono computate in ragione di 50,00 € per ogni giorno di giacenza.

5) TERMINI DI CONSEGNA

Salvo differente indicazione contenuta nell'offerta del venditore tutti i termini di consegna o di completamento decorrono dalla data di efficacia e devono essere considerati solo indicativi con esclusione di ogni obbligazione contrattuale al riguardo. Qualora il venditore incorra in ritardi o gli sia impedito di adempiere alle prestazioni assunte nel contratto a causa di azioni od omissioni proprie dell'acquirente o dei suoi incaricati, i termini di consegna/completamento ed il prezzo contrattuale saranno entrambi modificati di conseguenza.

6) PENALI PER CANCELLAZIONE ORDINE

L'acquirente ha facoltà di recedere dal proprio ordine a condizione che ne dia preavviso scritto al venditore e rimborsi lo stesso di tutte le perdite ed i danni subiti (incluso lucro cessante), nonché i costi e le spese sostenuti in conseguenza del recesso .

7) RESI DI MERCE

Il Fornitore non accetta resi di merce se non preliminarmente autorizzati dallo stesso per iscritto. I resi devono comunque essere integri (non smontati), imballati (possibilmente nella confezione originale) e accompagnati da bolla di reso, assumendosene il Cliente tutti i costi e rischi.

8) SOSPENSIONE O ANNULLAMENTO ORDINI

Qualora il Cliente non rispettasse, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la sua capacità economica, è facoltà del Fornitore di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

9) FORZA MAGGIORE

L'esecuzione del contratto (ad eccezione dell'obbligazione dell'acquirente di effettuare il pagamento di tutte le somme dovute al venditore in forza del contratto stesso) sarà sospesa, con esclusione di ogni responsabilità, nel caso e nella misura in cui tale esecuzione sia impedita o ritardata per effetto di qualunque fatto o circostanza al di fuori della ragionevole sfera di controllo dalla parte che ne risulti affetta, inclusi, a titolo meramente esemplificativo; caso fortuito, guerre, conflitti armati, sommosse, incendi, esplosioni, indicidenti, inondazioni, ect. Colui che invoca l'esonerazione dalla responsabilità è tenuto a comunicare alla controparte, appena possibile, e subito dopo essere venuto a conoscenza dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di eseguire i suoi obblighi, l'esistenza dell'impedimento, nonché gli effetti dello stesso sulla sua capacità di far fronte ai propri impegni.

Un'analoga comunicazione dovrà essere data non appena venga meno la causa di esonerazione dalla responsabilità. Chi ometta l'una o l'altra comunicazione sarà responsabile dei danni che avrebbero potuto essere altrimenti evitati. Qualora l'adempimento delle obbligazioni di alcuna delle parti sia ritardato o impedito in forza per un periodo superiore a 180 gg solari consecutivi, ciascuna parte avrà

facoltà di recedere dal contratto limitatamente alla parte dello stesso rimasta ineseguita mediante avviso per iscritto notificato all'altra parte, senza alcuna responsabilità, posto che l'acquirente sarà tenuto a corrispondere i ragionevoli costi e spese relative a qualsiasi lavoro che fosse in corso di esecuzione, e a pagare i beni consegnati ed i servizi prestati alla data di risoluzione.

10) PROVE – ISPEZIONI

I beni saranno ispezionati dal venditore o dal fabbricante e ove possibile, sottoposti ai test standard del venditore anteriormente alla spedizione. L'effettuazione di qualunque prova o ispezione ulteriore sarà subordinata al consenso del venditore.

11) GARANZIA

I prodotti acquistati devono essere verificati e controllati all'arrivo per la loro conformità all'ordine. Discordanze eventuali, riguardanti la quantità, la specie o il tipo dei prodotti forniti nonché eventuali reclami concernenti le caratteristiche esteriori dei prodotti, dovranno essere sempre denunciati per iscritto, tramite PEC, nel termine massimo di 8 (otto) giorni dal loro ricevimento, citando tutti gli estremi per un immediato controllo. Trascorso tale termine i prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati; inoltre l'avvenuto uso e/o installazione dei prodotti che presentino difetti palesi esclude la possibilità di contestazioni o reclami riguardanti i difetti stessi. I prodotti vengono garantiti dal Fornitore per difetti progettuali, di materiale e di lavorazione, per un periodo di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data della loro consegna. I difetti o vizi dei prodotti, non accertabili in base a diligente verifica esteriore degli stessi, devono essere denunciati per iscritto al Fornitore, tramite PEC, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta, ed in ogni caso non oltre il termine di garanzia sopra previsto. Ogni eventuale reclamo deve specificare con precisione il difetto riscontrato; i prodotti oggetto della contestazione devono essere sempre messi a disposizione degli incaricati del Fornitore per la loro verifica. Le contestazioni non comporteranno la risoluzione del singolo ordine, bensì, a discrezione del Fornitore, la riparazione o sostituzione gratuita dei prodotti risultati difettosi, salvo diversa decisione dovuta a ragioni obiettive di impossibilità di adottare uno dei rimedi sopra previsti. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, quanto sopra disposto esclude ogni altra responsabilità del Fornitore comunque originata dai prodotti forniti o dalla loro rivendita. In particolare, non potranno essere pretesi risarcimenti e/o indennizzi per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura derivanti dal mancato o limitato utilizzo dei prodotti. La responsabilità del Fornitore non opererà ove si siano riscontrate incurie, manomissioni (aggiunte o rimozioni di componenti; interventi compiuti da personale non autorizzato), negligenze nell'installazione od installazione compiute in ambienti non conformi alle specifiche comunicate dal Fornitore, uso improprio dei prodotti, conservazione negligente degli stessi, cause di forza maggiore. Il Fornitore declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposita documentazione che accompagna i prodotti, ed in particolare quella concernente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione. Eventuali contestazioni riguardanti una singola consegna non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di prodotti prevista dallo specifico ordine, oppure da altri ordini distinti da quello in esame.

Il venditore garantisce salvo diverse indicazione contenute nel contratto, la proprietà piena e libera da vincoli ed il diritto di uso pieno ed incondizionato dei beni. Garantisce che i beni fabbricati dal venditore saranno conformi alle specifiche tecniche impartite dal venditore e saranno privi di vizi nei materiali e nella fabbricazione.

12) RESPONSABILITA'

Eccetto che per morte o lesioni personali causate dal venditore, e a causa del comportamento illecito o colpa grave del venditore: la responsabilità del venditore per ogni o qualsiasi danno, pretesa o azione comunque sorti non potrà essere superiore al prezzo contrattuale, e il venditore non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dell'acquirente per perdite di profitti, di occasioni contrattuali, di utilizzabilità di beni, in informazioni o dati, né di qualsivoglia conseguente danno o perdita diretta o indiretta.

13) PROPRIETA' INTELLETTUALI

Tutti gli stampati e gli altri documenti (listini prezzi, cataloghi od altri documenti similari, anche su supporto informatico e digitale) relativi ai prodotti sono di proprietà esclusiva del Fornitore. Ne viene vietata la loro riproduzione, anche solo parziale, se non preventivamente autorizzata dal Fornitore. Il Fornitore diffida l'uso non autorizzato del proprio marchio, e/o di altri marchi riportati sui prodotti o collegati ai prodotti forniti/venduti, e/o denominazioni e segni distintivi, nonché dei modelli e disegni relativi ai propri prodotti. In particolare, è fatto divieto al Cliente di riprodurre totalmente e/o parzialmente modelli relativi ai prodotti acquistati o presi in visione. È fatto altresì divieto di comunicare notizie ed informazioni che consentano la riproduzione dei modelli stessi.

14) RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del rapporto contrattuale viene riconosciuta la competenza esclusiva del Foro della sede del Venditore.

15) DISPOSIZIONI FINALI

Le presenti condizioni generali di vendita ed i singoli ordini sono disciplinati secondo la legge italiana. Qualora una disposizione contrattuale prevista nelle presenti condizioni generali di vendita risultasse invalida o nulla, tale circostanza non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno valide ed efficaci.